



**Fun
Lab** ➔

“A veces resulta divertido
intentar lo imposible”

Walt Disney

A man and a woman are lying on their backs, floating in the air above a dense green forest. They are both wearing VR headsets and have their hands raised in front of them, suggesting an immersive virtual reality experience. The background is filled with soft, white clouds.

MIT

Marketing | Incentives | Travel

Ofrecemos una gama completa y única de servicios en el mundo de los eventos y los viajes de incentivo

¡Redefinimos el estándar del sector!

01 Quienes
somos



Consultora de Marketing de
fidelización y motivación con más
de 25 años de experiencia



Agencia de viajes especializada en
servicios MICE



¡HEMOS UNIDO FUERZAS PARA REVOLUCIONAR LA INDUSTRIA!

Somos consecuencia de la sinergia de dos compañías líderes en sus respectivos sectores



02 | Qué hacemos

Actuamos como una extensión de tu Departamento de Marketing, abordando necesidades de creatividad, diseño y tecnología de primer nivel

- **Soluciones creativas** para motivar, fidelizar e incentivar a tus equipos, canales de venta y clientes.
- **Soporte cualificado** a proyectos de toda índole, tamaño y ambición.
- **Tecnología** adaptable y personalizable para eventos y viajes.

01



BRIEF

02



CO-CREACIÓN

03



CONCEPTO

04



PROPUESTA

05



EJECUCIÓN

A vibrant, close-up photograph of indigenous people, likely from the Amazon, wearing traditional headdresses with large, colorful feathers in shades of pink, red, and orange. The person in the foreground has bright blue face paint on their cheeks and nose, and long, dark dreadlocks. They are wearing a necklace with blue and red beads. The background is filled with other people in similar traditional attire, creating a rich, cultural atmosphere.

Aportamos valor a la imagen
de marca, reputación y
cultura corporativa

25 AÑOS
de experiencia

CREATIVOS

Clave para ser relevante

INNOVACIÓN

¡No está todo inventado!

TECNOLOGÍA

Tecnología para personas

COMPROMISO

Generamos conexiones duraderas

PERSONALIZACIÓN

¡Un cliente, una solución!

TRANSPARENCIA

Base en la relación con clientes de largo recorrido

AGENCIA DE VIAJES

- Diseño de viajes
- Operativa de viajes

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS

- Operativa evento
- Diseño de evento

Fun
Lab →

CREATIVIDAD Y TECNOLOGÍA

- Desarrollo gamificación
- Storytelling | Guionización

MARKETING MOTIVACIONAL

- Gestión integral
- Consultoría estratégica
- Análisis y reporte

Experiencias
singulares, creativas
y memorables

Creamos **experiencias** que dejan huella

- Memorables
- Creativos
- Gamificados
- Auténticos
- Personalizados
- Estimulantes





Concurso '20

ASESORAMIENTO

EVENTO UNIDIRECCIONAL

Tú nos cuentas **qué quieres y para quién**. Nosotros te presentamos nuestra propuesta, **¡llave en mano!**



Rueda de prensa '12

CO-CREACIÓN

PROPUESTA BIDIRECCIONAL

Creamos juntos, ¡a medida!
Trabajamos con tus equipos para **entender tus necesidades**
Te entregamos el **proyecto Ad-hoc**, ¡llave en mano!



Gala benéfica '21

PROYECCIÓN

SOLUCIÓN GLOBAL

¡Nos empapamos de tu cultura empresarial y tu estrategia!
Te ofrecemos un **proyecto a largo plazo con un propósito compartido**.



+ **200** viajes
en los **5** continentes



**A la rica
Gastronomía**
León lo tiene todo para
seducirte y arrancarte la
promesa de un pronto
regreso.



**Caminando entre
cerezos**
La localidad de Jerte es un
pequeño municipio del
Valle de Jerte.



**Tierra de
Gigantes**
La Casa de los Tres Cielos
con muros encajados y
decoración azulejera
y cerámica.



Credos salvaje
Aprovechando los únicos
refugios de guardas que
hay en la cara norte.

05 Viajes incentivos

Los viajes de
incentivo no son solo
recompensas, ¡son
**inversiones en el
crecimiento** de tus
stakeholders!

| Destinos inspiradores

| Programas personalizados

| Gestión integral

| Experiencias extraordinarias

| Viajes temáticos

| Experiencias motivacionales

Transformamos **espacios**
en experiencias y **visiones**
en realidades empresarial

Planificación estratégica
Experiencia colaborativa
Creatividad
Gamificación
Gestión integral

Diseño | Formato | Conceptualización | Espacio | Música | Iluminación | Video | Catering | Invitado | Etc

06 | Convenciones



Convención internacional en Punta Cana para el equipo comercial de una gran multinacional



Convención europea en Florencia para el equipo comercial de una multinacional española



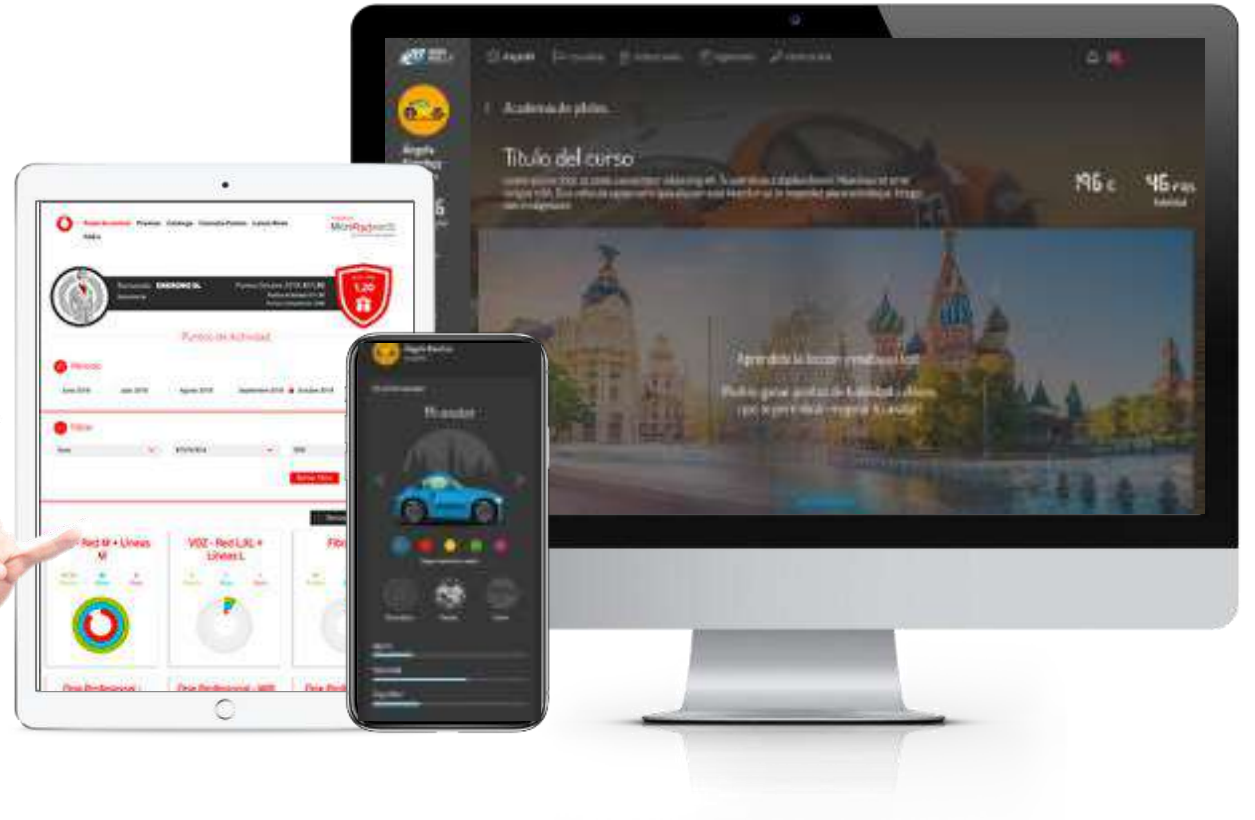
Diseño, desarrollo y mantenimiento de la **plataforma de gestión del conocimiento** comercial Blue para mejorar la competencia de las áreas comerciales de residencial, pymes e industrial de Naturgy en todos sus canales de venta: Presencial, Telefónico, Tiendas/Stands, remota, especializado.

Utilizamos la gamificación para una **mayor interactividad y participación**, redefiniendo la calidad de la industria MICE con soluciones únicas que combinan **tecnología y creatividad** para lograr resultados excepcionales



Gestión 360

Unimos **juego y tecnología** para ofrecer un gestión eficiente, adaptada, ágil y segura.



Focaliza

Dirige el comportamiento de los colectivos clave hacia las tareas de mayor impacto



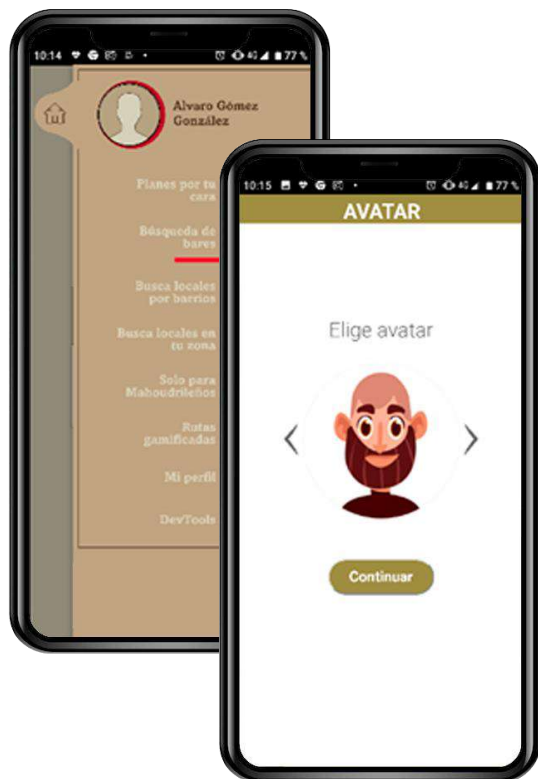
Motiva

Activa la motivación intrínseca a través de la competición y el reconocimiento



Asimila

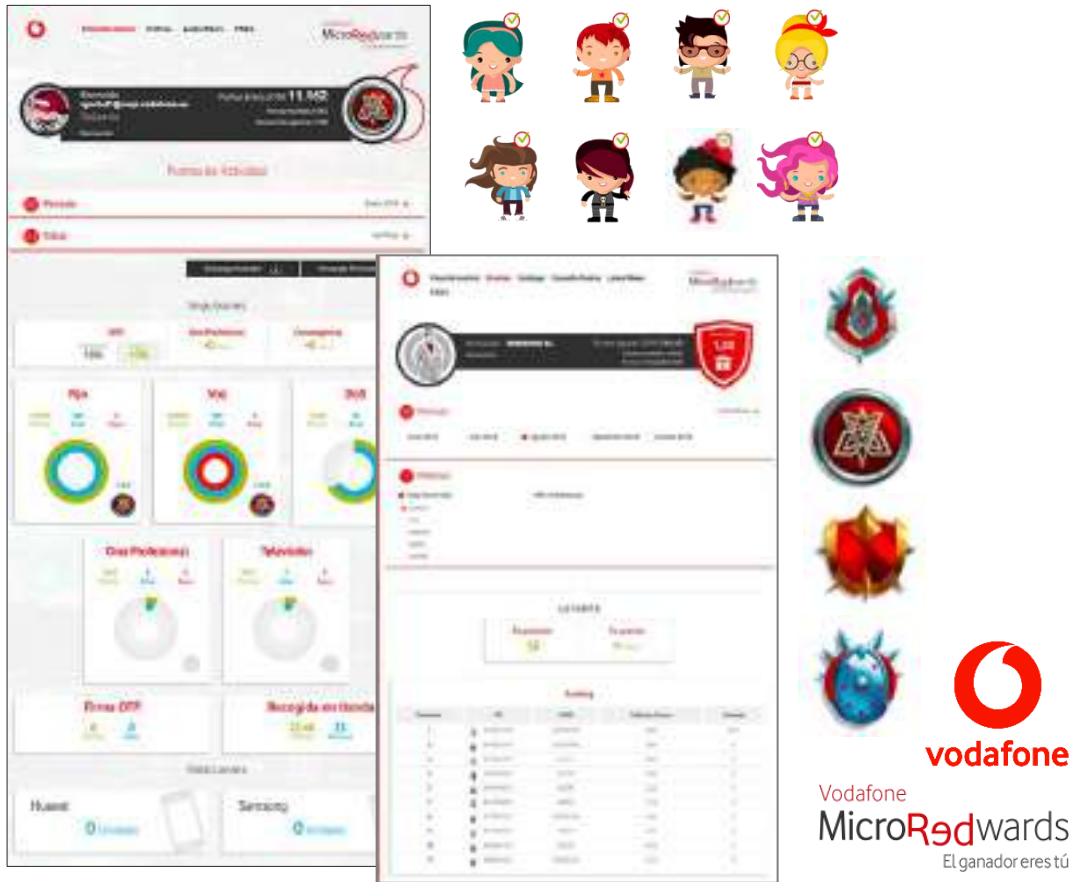
Ayuda a mejorar la interiorización de los contenidos clave para el desempeño



Proyecto de **Street Gamificación** B2C para aumentar la vinculación y conocimiento de marca de los clientes de la App **Mahoudrid**. Integración de la solución de gamificación de espacios abiertos Touristfy en su App Mahoudrid.



WebApp con gamificación y formación comercial, para mejorar las competencias y conocimientos de los colectivos implicados en la venta de productos del distribuidor. Incluye **quiz, actividades grupales, premios e insignias**.



Exitoso programa de motivación con gamificación para la mejora de rendimiento de los proveedores Contact Center de **Vodafone España**. Incluye competición, equipos, escudos, avatares, ranking, etc



Programa de motivación para los equipos de venta internos de **Arsys**. Incluye: competición individual y por grupos, formación comercial, ranking, carreras, avatares, insignias, etc. **Las pruebas y competiciones son en exterior**, fomentando el teambuilding.



Deborah Valverde

Directora viajes y eventos

- Entusiasta de los viajes, los libros, la innovación y los nuevos retos, es una luchadora incansable que se implica al 100% en cada proyecto.
- Más de 20 años liderando proyectos de desarrollo profesional y fidelización de clientes en entornos globales, para la multinacional MAPFRE. Experta en gestión de incentivos y eventos en los 5 continentes.
- Tras consolidar su propio proyecto de emprendimiento, en 2023 se incorpora a Grupo Leben para dirigir el área MICE.



Carolina Cosín

Directora de Cuentas

- Amante del turismo rural y los musicales. ¡Apasionada de los viajes de fin de semana!
- Más de 13 años gestionando incentivos y gamificación a clientes.
- Más de 5 años de experiencia como Directora de cuentas.
- Master en Gestión Comercial y Marketing.



Fernando Moreno

Senior Advisor

- Siento pasión por viajar y por los viajeros.
- Melómano y amante de las nuevas tecnologías
- He liderado el área de Marketing e Innovación en el Grupo Barceló Viajes (Ahora ÄVORIS), National Geographic Store y Pangea The Travel Store.
- 35 años de experiencia en el Sector Turístico



Francisco Muñoz

Gestor de Viajes

- Enamorado de América, experto culinario y perfecto planificador, ¡elaboro paquetes turísticos excepcionales!
- Especializado en viajes de incentivos de larga distancia.
- Más de 30 años de experiencia en el sector Turístico
- Más de 20 años de experiencia gestionando viajes de incentivos en grandes multinacionales.



Álvaro Gómez

Consultor experiencia de cliente

- ¡Obsesionado con la experiencia de cliente! Apasionado de los deportes, especialmente el rugby, las nuevas tecnologías y la AI.
- Consultor estratégico con 15 años de experiencia en la fidelización e incentivación de colectivos.
- Certificado profesional en Experiencia de cliente DEC y Master en Marketing Digital.
- Director Comercial y Marketing Grupo Leben (2017 – actualidad) y Director Comercial Wonderbox España. (2011 – 2017)

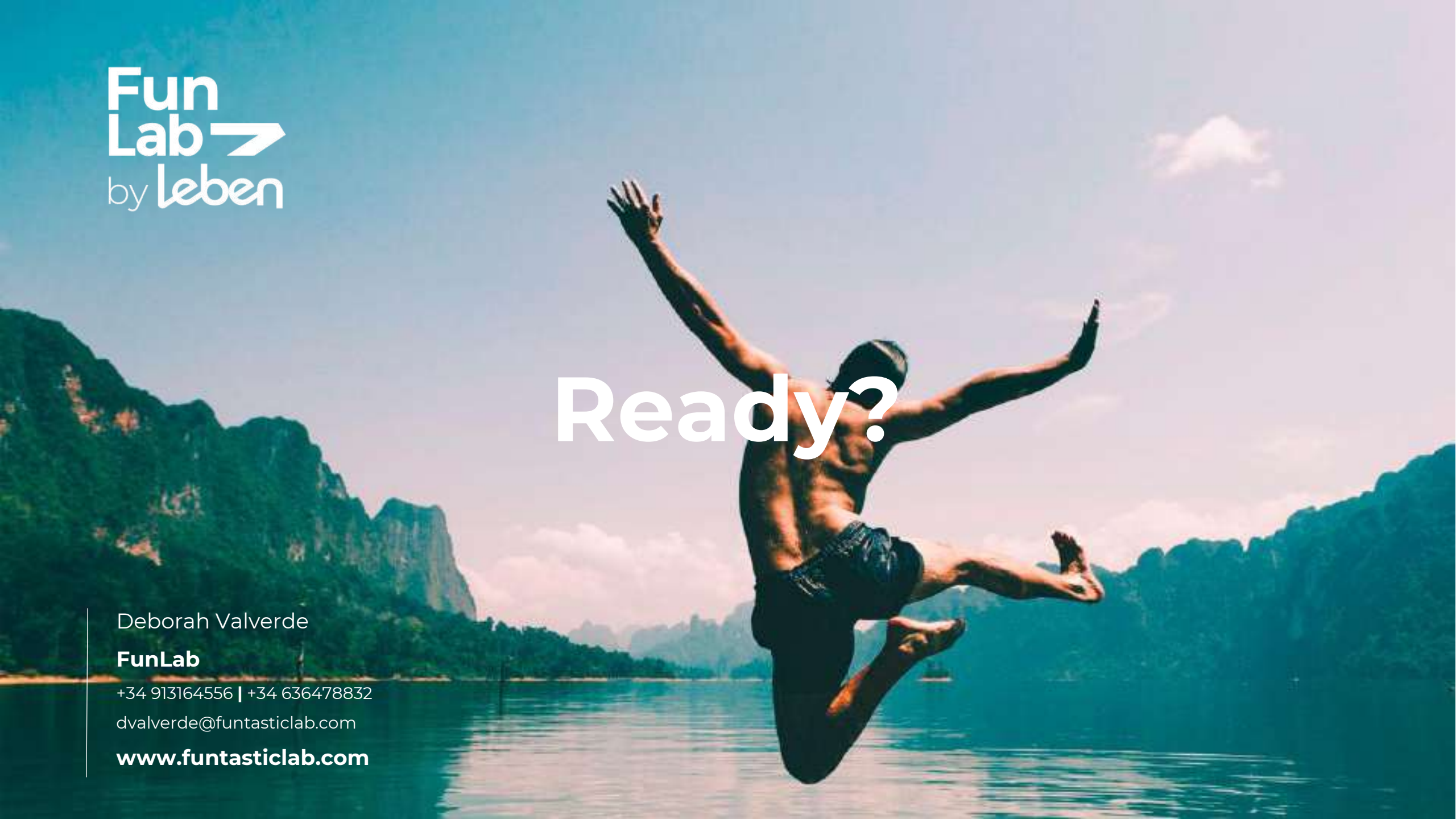


Fátima Sanz

Consultor Gamificación

- Apasionada del mar y la cultura española. Utilizo el juego como herramienta clave en todos sus proyectos. ¡Los KPI's son mis aliados!
- Consultor estratégico con más de 7 años de experiencia en gamificación y programas de incentivos a colectivos.
- MBA, Master en Marketing Digital y Posgrado en Business Intelligence & Big Data.



A full-page background image showing a man in mid-air, jumping into a body of water. He is shirtless, wearing dark shorts, and has his arms and legs spread wide. The background features a calm lake reflecting the sky, with steep, forested mountains on either side under a clear blue sky with a few clouds.

Ready?

Deborah Valverde

FunLab

+34 913164556 | +34 636478832

dvalverde@funtasticlab.com

www.funtasticlab.com